

# Реєстраційна картка НДДКР

Державний реєстраційний номер: 0119U103051

Відкрита

Дата реєстрації: 16-09-2019

Статус виконавця: 17 - головний виконавець



## 1. Загальні відомості

**Підстава для проведення робіт:** 52 - договір з вітчизняною організацією (органами місцевої ради, фондом, асоціацією, концерном тощо)

**КПКВК:**

**Напрямок фінансування:** 2.2 - прикладні дослідження і розробки

### Джерела фінансування

7714 - кошти місцевого бюджету

**Загальний обсяг фінансування (тис. грн.):** 1251.5

**У тому числі по роках (тис. грн.):**

Рік	Фінансування
2019	1251.5

## 2. Замовник

**Назва організації:** Департамент (центр) надання адміністративних послуг апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

**Код ЄДРПОУ/ІПН:** 39785346

**Адреса:** вул. Дніпровська набережна, 19-б, м. Київ, Київ, 02081, Україна

**Підпорядкованість:** Держадміністрація

**Телефон:** 380442026046

## 3. Виконавець

**Назва організації:** Комунальна науково-дослідна установа "Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку міста"

**Код ЄДРПОУ/ІПН:** 33643377

**Підпорядкованість:** Держадміністрація

**Адреса:** вул. Героїв Севастополя, 37-А, м. Київ, Київська обл., 03061, Україна

**Телефон:** 2021401

## 4. Співвиконавець

## 5. Науково-технічна робота

**Назва роботи (укр)**

Оцінка якості обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг міста Києва та визначення пріоритетних напрямів покращення роботи методом соціології

### **Назва роботи (англ)**

Assessment of the quality of service of the visitors of the centers of administrative services of the city of Kiev and determination of priority directions of improvement of work by the method of sociology

### **Мета роботи (укр)**

Підвищення якості надання адміністративних послуг відповідно до потреб та запитів мешканців столиці. Забезпечення високого рівня обслуговування та задоволеності відвідувачів.

### **Мета роботи (англ)**

Improving the quality of administrative services according to the needs and requests of the residents of the capital. Provide a high level of service and customer satisfaction.

**Пріоритетний напрям науково-технічної діяльності:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:** Інше (Управління якістю адміністративних послуг та підвищення якості сервісу для мешканців)

**Вид роботи:** 48 - прикладна

**Очікувані результати:** Аналітичні матеріали

**Галузь застосування:** 72.20

## **6. Етапи виконання**

Номер	Початок	Закінчення	Звітний документ	Назва етапу
1	01.2019	12.2019	Остаточний звіт	Оцінка якості обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг міста Києва та визначення пріоритетних напрямів покращення роботи методом соціології

## **7. Індекс УДК тематичних рубрик НТІ**

**Коди тематичних рубрик НТІ:** 04.51.31

**Індекс УДК:** 316.334.2

## 8. Заключні відомості

### Керівник організації:

Петренко Ігор Миколайович (к. е. н.)

### Керівники роботи:

Залізник Ганна Миколаївна (к. е. н.)

Відповідальний за подання документів: Агейкіна О. П. (Тел.: +38 (044) 202-14-17)

Керівник відділу реєстрації наукової діяльності  
УкрІНТЕІ



Юрченко Т.А.