

Реєстраційна картка НДДКР

Державний реєстраційний номер: 0118U100281

Відкрита

Дата реєстрації: 08-11-2018

Статус виконавця: 17 - головний виконавець



1. Загальні відомості

Підстава для проведення робіт: 52 - договір з вітчизняною організацією (органами місцевої ради, фондом, асоціацією, концерном тощо)

КПКВК:

Напрям фінансування: 2.2 - прикладні дослідження і розробки

Джерела фінансування

7714 - кошти місцевого бюджету

Загальний обсяг фінансування (тис. грн.): 1251.5

У тому числі по роках (тис. грн.):

Рік	Фінансування
2017	1251.5

2. Замовник

Назва організації: Департамент (центр) надання адміністративних послуг апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Код ЄДРПОУ/ІПН: 39785346

Адреса: вул. Дніпровська набережна, 19-б, м. Київ, Київ, 02081, Україна

Підпорядкованість: Держадміністрація

Телефон: 0442026046

3. Виконавець

Назва організації: Комунальна науково-дослідна установа "Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку міста"

Код ЄДРПОУ/ІПН: 33643377

Підпорядкованість: Держадміністрація

Адреса: вул. Героїв Севастополя, 37-А, м. Київ, Київська обл., 03061, Україна

Телефон: 2021401

4. Співвиконавець

5. Науково-технічна робота

Назва роботи (укр)

Оцінка якості обслуговування відвідувачів районних центрів надання адміністративних послуг та визначення пріоритетних напрямів покращення їх роботи методами соціології

Назва роботи (англ)

Assessment of the quality of service of visitors to district centers for the provision of administrative services and the identification of priority areas for improving their work by sociological methods.

Мета роботи (укр)

Надання максимально якісного сервісу громадянам та забезпечення постійного розвитку районних центрів надання адміністративних послуг

Мета роботи (англ)

Providing as much as possible quality services to citizens and ensuring the continuous development of regional centers for the provision of administrative services

Пріоритетний напрям науково-технічної діяльності:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Інше (Найкомфортніше для проживання місто України, яке ефективно вирішує нагальні проблеми та бачить своїм довгостроковим пріоритетом підвищення якості сервісу для мешканців)

Вид роботи: 48 - прикладна

Очікувані результати: Аналітичні матеріали

Галузь застосування: 72.2

6. Етапи виконання

Номер	Початок	Закінчення	Звітний документ	Назва етапу
1	01.2018	12.2018	Остаточний звіт	Оцінка якості обслуговування відвідувачів районних центрів надання адміністративних послуг та визначення пріоритетних напрямів покращення їх роботи методами соціології

7. Індекс УДК тематичних рубрик НТІ

Коди тематичних рубрик НТІ: 04.51.31

Індекс УДК: 316.334.2

8. Заключні відомості

Керівник організації:

Петренко Ігор Миколайович

Керівники роботи:

Залізник Ганна Миколаївна

Відповідальний за подання документів: Цюцюра А.Ю. (Тел.: +38 (044) 202-14-20)

Керівник відділу реєстрації наукової діяльності
УкрІНТЕІ



Юрченко Т.А.