

# Облікова картка НДДКР

Державний обліковий номер: 0217U001020

Державний реєстраційний номер: 0110U002213

Відкрита

Дата реєстрації: 13-01-2017



## 1. Етапи виконання

Номер етапу: 1

Назва етапу: Процеси та їх моделі в управлінні вищим навчальним закладом

Початок етапу: 01-2010

Закінчення етапу: 12-2012

Вид звітнього документа: Остаточний звіт

## 2. Виконавець

Назва організації: Вищий навчальний заклад Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі"

Код ЄДРПОУ/ІПН: 01597997

Підпорядкованість: Міністерство освіти і науки України

Адреса: вул. Ковалю 3, м. Полтава, 36014

Телефон: (0532) 50-92-05, (0532) 50-02-22

E-mail: econcyb@gmail.com

Інше: http:

Інше:

WWW: www.ek.puet.edu.ua

## 3. Власник результатів НДДКР (продукції)

Назва організації: Вищий навчальний заклад Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі"

Код ЄДРПОУ/ІПН: 01597997

Адреса: вул. Ковалю 3, м. Полтава, Полтавський р-н., Полтавська обл., 36014, Україна

Підпорядкованість: Укоопспілка

Телефон: 0532224860

## 4. Джерела та напрями фінансування

Підстава для проведення робіт: 43 - власна ініціатива (якщо робота виконується з власної ініціативи за кошти виконавця НДР або безкоштовно)

КПКВК:

Напрямок фінансування: 2.2 - прикладні дослідження і розробки

Джерела фінансування

**Джерело фінансування:** 7704 - власні кошти, кошти підприємств, установ, організацій, фізичної особи на виконання ініціативних робіт

**Фактичний обсяг фінансування за звітний етап:** 4 тис. грн.

## **5. Науково-технічна робота**

### **Назва роботи (укр)**

Процеси та їх моделі в управлінні вищим навчальним закладом

### **Назва роботи (англ)**

Processes and their models in the management of higher education institution

### **Реферат (укр)**

Науково-дослідна робота присвячена визначенню показників і оцінок результативності процесного управління; розробці системи оцінювання та критеріїв ефективності процесів діяльності вищого навчального закладу; побудові математичних моделей основних процесів діяльності вищого навчального закладу. Метою дослідної роботи є дослідження процесного підходу до організації системи управління діяльністю вищого навчального закладу, моделювання основних процесів діяльності ВНЗ з урахуванням умов невизначеності економічного середовища. Об'єктом дослідження є процеси управління вищим навчальним закладом. Предметом дослідження є теоретичні, методологічні та практичні основи моделювання діяльності вищого навчального закладу на основі процесного підходу до управління. Теорія і методика дослідження ґрунтуються на фундаментальних положеннях теорії процесного управління. Наукова новизна полягає у: вдосконаленні науково-методичного підходу до створення графічної моделі мережі процесів діяльності вищого навчального закладу; теоретичному обґрунтуванні особливостей впровадження принципів Міжнародного стандарту ISO 9000 при розробці системи менеджменту якості діяльності вищого навчального закладу як соціально-економічної системи; розвитку методичних основ структурного аналізу мережі процесів вищого навчального закладу у частині аналізу кількісного та якісного складу зв'язків між постачальниками ресурсів і споживачами освітніх, наукових та інших послуг вищого навчального закладу за методом квазімінорів. Окремі наукові результати дослідження знайшли відображення в практичній діяльності та використовуються у навчальному процесі при підготовці і викладанні курсів "Ризикологія", "Системи обробки економічної інформації", "Системний аналіз", "Моделювання системних характеристик в економіці", "Методика викладання інформаційних систем і технологій в економіці у ВНЗ" для студентів ВНЗ Укоопспілки "Полтавський університет економіки і торгівлі".

### **Реферат (англ)**

Research work is devoted to definition of indicators and estimates of productivity of process management; to development of the system of an assessment and criteria of efficiency of processes of activity of a higher educational establishment; to creation of mathematical models of the main processes of activity of a higher educational establishment. The purpose of research work is research of process approach to the organization of a control system of activity of a higher educational establishment, modeling of the main processes of activity of higher education establishment under uncertainty of the economic environment. Object of research are processes of management of a higher educational establishment. An object of research is theoretical, methodological and practical bases of modeling of activity of a higher educational establishment on the basis of process approach to management. The theory and a technique of research are based on fundamental provisions of the theory of process management. Scientific novelty consists in: improvement of scientific and methodical approach to creation of graphic model of a network of processes of activity of a higher educational establishment; theoretical justification of features of introduction of the principles of the International ISO 9000 standard at development of the system of quality management of activity of a higher educational establishment as social and economic system; development of methodical bases of the structural analysis of a network of processes of a higher educational establishment regarding the analysis of quantitative and qualitative structure of communications between suppliers of resources and consumers of educational, scientific and other services of a higher educational establishment in a method of quasiminors. Separate scientific results of research found reflection in practical activities and are used in educational process by preparation and teaching the courses "The science of risk", "Systems of Processing of Economic Information", "System Analysis", "Modeling of System Characteristics in Economy", "Technique of Teaching Information Systems and Technologies in Economy in Higher Education Establishment" for students of higher

**Індекс УДК:** 658, 330.46

**Коди тематичних рубрик НТІ:** 06.81

## 6. Науково-технічна продукція (НТП)

### НТП 1

**Назва продукції (укр):** Процеси та їх моделі в управлінні вищим навчальним закладом

**Назва продукції (англ):** Processes and their models in the management of higher education institution

**Очікувані результати:**

**Галузь застосування:** 99.9 Вищі навчальні заклади, науково-дослідні установи, а також виробничі підприємства і підприємства сфери послуг, які потребують реорганізації з метою підвищення ефективності управління.

**Опис продукції (укр):** Проведено аналіз стану й особливостей сучасної системи вищої освіти та проблем розвитку вищих навчальних закладів України; виявлено проблеми та перспективи інноваційного розвитку вищих навчальних закладів і розвинуто критерії інноваційного розвитку вищого навчального закладу; обґрунтовано особливості впровадження принципів Міжнародного стандарту ISO 9000 та принципів Демінга при розробці системи менеджменту якості діяльності вищого навчального закладу на основі процесного підходу до управління; побудовано та досліджено моделі управління діяльністю вищого навчального закладу в умовах інформаційної невизначеності; розроблено методичний підхід до створення графічної моделі мережі процесів діяльності вищого навчального закладу.

**Соціально-економічна спрямованість НТП:**

**Стадія завершеності НТП:** Звіт по НДДКР

**Впровадження НТП:** Впроваджено

**Строки впровадження:** 2012-2013

**Виробник продукції:** ПУЕТ

**Споживачі продукції:** ПУЕТ

**Перспективні ринки:** -

**Права інтелектуальної власності:** За договорами

**Форми та умови передачі продукції:** Навчання персоналу

## 7. Бібліографічний опис

Роскладка А. А. Візуальні інструменти управління якістю процесів ВНЗ / А. А. Роскладка // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія : Економічні науки. - 2011. - №1 (45). - С. 189-194; Роскладка А. А. Збалансована система показників в оперативному управлінні та стратегічному плануванні діяльності ВНЗ / А. А. Роскладка, О. В. Роскладка // Управління якістю діяльності вищого навчального закладу за міжнародними стандартами менеджменту ISO 9001:2008 : досвід впровадження та напрями вдосконалення : матеріали XXXV міжнар. наук.-метод. конф., (25-26 березня 2010 р.). - Полтава : РВВ ПУСКУ, 2010. - Ч. 1. - С. 194-195; Роскладка А. А. Інноваційний вищий навчальний заклад: особливості функціонування та перспективи розвитку / А. А. Роскладка // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія : Економічні науки. - 2011. - №5 (50). - С. 270-275; Роскладка А. А. Математичні методи дослідження процесів діяльності вищого навчального закладу / А. А. Роскладка // Проблеми економічної кібернетики : тези доповідей XIV Всеукр. наук.-метод. конф., (8-9 жовтня 2009 р.). - Харків: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2009. - С. 276-278; Роскладка А. А. Методы статистического управления процессами деятельности вуза / А. А. Роскладка // Анализ, моделирование, управление, развитие экономических систем: сб. науч. труд. - Симферополь: ТНУ им. В. И. Вернадского, 2011. - С. 315-317; Роскладка А. А. Модель розв'язування проблем DMAIC в освітній діяльності ВНЗ / А. А. Роскладка, О. В. Роскладка // Новітні інноваційні освітні технології: проблеми, розвиток та досвід впровадження : матеріали XXXVII між нар. наук.-метод. конф., (28-29 березня 2012 р.). - Полтава: РВВ ПУЕТ, 2012. - Ч. 1.- С. 57-59; Роскладка А. А. Моніторинг, діагностика та контроль процесів в управлінні вищим навчальним закладом: [монографія] / А. А. Роскладка. - Полтава: РВВ ПУЕТ, 2012. - 316 с; Роскладка А. А. О проблемах моделирования процессов деятельности вуза в условиях

неопределенности / А. А. Роскладка // Зауральский научный вестник. - 2011. - №1. - С. 70-78; Роскладка А. А. Основні фактори ризику при впровадженні системи ERP у вищому навчальному закладі / А. А. Роскладка // Проблеми економічної кібернетики : матеріали XV всеукр. наук.-метод. конф., (4-8 травня 2010 р.). - Луганськ : Вид-во СНУ, 2010. - С. 231-232; Роскладка А. А. Особливості діяльності вищого навчального закладу в сучасних умовах / А. А. Роскладка // Соціально-економічний розвиток України і регіонів : тези доп. І міжнар. наук.-практ. конф., (19-20 листопада 2009 р.). - Запоріжжя : Класичний приватний ун-т, 2009. - С. 292-293; Роскладка А. А. Особливості функціонування інноваційного вищого навчального закладу в сучасних умовах [Електронний ресурс] / А. А. Роскладка // Збірник наукових праць Національного університету державної податкової служби України: електронне наукове фахове видання - №1, 2010. - С. 257-263. - Режим доступу: [http://www.nbuv.gov.ua/e-journals/znprnudps/2010\\_1/pdf/10raaiac.pdf](http://www.nbuv.gov.ua/e-journals/znprnudps/2010_1/pdf/10raaiac.pdf); Роскладка А. А. Процесний підхід до оцінки ефективності управління діяльністю вищого навчального закладу / А. А. Роскладка // Особливості функціонування національних фінансових систем в умовах поглиблення глобалізаційних процесів : матеріали ІІІ міжнар. наук.-практ. конф., (17-21 лютого 2010 р.) : в 2 ч. - Ірпінь : Національний університет ДПС України, 2010. - Ч. 2. - С. 248-251; Роскладка А. А. Роль метасистеми в исследовании экономических процессов инновационного вуза / А. А. Роскладка // Интеграции и инновации-2011 : материалы Междунар науч. конф., (9 декабря 2011 г.). - Энгельс : РИЦ ПКИ, 2012. - С. 187-191; Роскладка А. А. Системні підходи до управління вищим навчальним закладом як суб'єктом ринкової економіки / А. А. Роскладка // Бизнес Информ. - 2010. - №4(2). - С. 90-92; Роскладка А. А. Совершенствование процессов деятельности инновационного высшего учебного заведения / А. А. Роскладка, Е. В. Роскладка // Экономический рост республики Беларусь: глобализация, инновационность, устойчивость : материалы IV междунар. науч.-практ. конф., (19-20 мая 2011 р.). - Минск: Беларусский государственный экономический университет, 2011. - Т. 1. - С. 214-216; Роскладка А. А. Современные концепции управления высшим учебным заведением / А. А. Роскладка // Культура народов Причерноморья. - 2011. - № 205. - С. 198-199; Роскладка А. А. Структурний аналіз мережі процесів вищого навчального закладу / А. А. Роскладка // Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. - 2012. - № 10 (181). - С. 187-192; Роскладка А. Аналіз принципів Демінга в управлінні процесами діяльності вищого навчального закладу / А. Роскладка // Економічний аналіз : зб. наук. праць. - Тернопіль : Тернопільський національний економічний університет, 2011. - Вип. 8. - Ч. 1. - С. 312-315. Роскладка А. Впровадження циклу DMAIC в управління процесом наукової діяльності / А. Роскладка // Економічний аналіз : зб. наук. праць. - Тернопіль : Тернопільський національний економічний університет, 2011. - Вип. 9. - Ч. 3. - С. 266-268; Роскладка А. А. Методика побудови процесно-орієнтованої ERP-системи у вищому навчальному закладі / А. А. Роскладка // Методологія досліджень та сучасні соціальні, економічні і психологічні проблеми розвитку суспільства" : зб. наук. праць. Серія : Економіка і менеджмент. - Донецьк : ТОВ "Східний видавничий дім", 2010. - С. 325-328; Роскладка О. В. Механізми стимулювання процесу наукової діяльності вищого навчального закладу / О. В. Роскладка, А. А. Роскладка // Проблеми функціонування вищих навчальних закладів економічного профілю : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф., (22-23 жовтня 2009 р.). - Полтава: РВВ ПУСКУ, 2009. - С. 57-59.

## 8. Звітна документація

**Кількість сторінок в звіті:** 158

**Мова звіту:** Українська

**Кількість файлів у звіті:** 1

## 9. Заключні відомості

### Перелік організацій-співвиконавців

**Назва організації:** Рогоза Микола Єгорович

**Код ЄДРПОУ/ІПН:** 2002404678

**Адреса:** б-р Б. Хмельницького, 3, кв. 20, м. Полтава

**Підпорядкованість:**

**Назва організації:** Роскладка Андрій Анатолійович

**Код ЄДРПОУ/ІПН:** 2660904172

**Адреса:** пров. Хоткевича, 4, кв. 48, м. Полтава

**Підпорядкованість:**

**Назва організації:** Козир Олександр Олександрович

**Код ЄДРПОУ/ІПН:** 1967012074

**Адреса:** вул. Паркова, 3, м. Полтава

**Підпорядкованість:**

**Назва організації:** Шевченко Сергій Васильович

**Код ЄДРПОУ/ІПН:** 3176011999

**Адреса:** вул. Радченка, 47, смт. Котельва, Полтавська область

**Підпорядкованість:**

**Назва організації:** Шевченко Катерина Ільясівна

**Код ЄДРПОУ/ІПН:** 3214108120

**Адреса:** вул. Алмазна, 3, кв. 30

**Підпорядкованість:**

## **Перелік осіб-виконавців**

Івченко Євген Ігорович

Коливушка Наталія Іванівна

Лев Володимир Маркович

Рогоза Микола Єгорович

Рогоза Сергій Миколайович

Роскладка Андрій Анатолійович

Тронь Станіслав Павлович

**Керівник організації:**

Нестуля Олексій Олексійович (д. і. н., професор)

**Керівники роботи:**

Рогоза Микола Єгорович (д. е. н., професор)

**Керівник відділу реєстрації наукової діяльності  
УкрІНТЕІ**



Юрченко Т.А.