

Облікова картка НДДКР

Державний обліковий номер: 0224U002841

Державний реєстраційний номер: 0123U103467

Відкрита

Дата реєстрації: 05-03-2024



1. Етапи виконання

Номер етапу: 1

Назва етапу: Оцінка якості обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг міста Києва та визначення пріоритетних напрямків покращення роботи методом соціології

Початок етапу: 01-2023

Закінчення етапу: 12-2023

Вид звітнього документа: Остаточний звіт

2. Виконавець

Назва організації: Комунальна науково-дослідна установа "Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку міста"

Код ЄДРПОУ/ІПН: 33643377

Підпорядкованість: Держадміністрація

Адреса: вул. Героїв Севастополя, буд. 37-а, м. Київ, 03061, Україна

Телефон: 380442021401

3. Власник результатів НДДКР (продукції)

Назва організації: Департамент (центр) надання адміністративних послуг апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Код ЄДРПОУ/ІПН: 39785346

Адреса: вул. Дніпровська набережна, буд. 19-б, м. Київ, 02081, Україна

Підпорядкованість: Держадміністрація

Телефон: 380442026046

4. Джерела та напрями фінансування

Підстава для проведення робіт: 52 - договір з вітчизняною організацією (органами місцевої ради, фондом, асоціацією, концерном тощо)

КПКВК:

Напрямок фінансування: 2.2 - прикладні дослідження і розробки

Джерела фінансування

Джерело фінансування: 7714 - кошти місцевого бюджету

Фактичний обсяг фінансування за звітний етап: 1568.106 тис. грн.

5. Науково-технічна робота

Назва роботи (укр)

Оцінка якості обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг міста Києва та визначення пріоритетних напрямків покращення роботи методом соціології

Назва роботи (англ)

Evaluation of the quality of service for visitors of administrative service centers of the city of Kyiv and identification of priority directions for improvement of work by the method of sociology

Реферат (укр)

Об'єкт дослідження: отримувачі адміністративних послуг ЦНАПів міста Києва. Мета роботи – аналіз оцінки якості надання адміністративних послуг ЦНАПами міста Києва, на основі соціологічного опитування споживачів послуг ЦНАПів, з метою виявлення пріоритетних напрямів роботи ЦНАПів. Короткий зміст науково-дослідної роботи: – проведено збір первинної соціологічної інформації в 15-ти Центрах надання адміністративних послуг столиці з метою аналізу якості надання адміністративних послуг мешканцям столиці, зокрема в умовах війни; – здійснено змістовно-порівняльний аналіз оцінки якості надання адміністративних послуг ЦНАПів м. Києва за 2023 рік та у порівнянні з показниками 2018–2023 років та виявлені шляхи покращення їх роботи, зокрема актуального запиту на нові послуги ЦНАП; – підготовлено аналітичний звіт та презентацію за результатами отриманих соціологічних даних. Результат проведеної роботи: звіт про науково-дослідну роботу, що включає інформацію про оцінку якості обслуговування відвідувачів районних центрів надання адміністративних послуг та визначення пріоритетних напрямків покращення їх роботи у кожному з Центрів надання адміністративних послуг в столиці, що склали вибірку сукупності ЦНАПів у 2023 році.

Реферат (англ)

Object of research: recipients of administrative services of the ASCs of the city of Kyiv. The purpose of the work is to analyze the assessment of the quality of administrative service provision by ASCs of the city of Kyiv, on the basis of a sociological survey of consumers of ASC services, in order to identify priority areas of work of ASCs. Summary of the research work: collection of primary sociological information was carried out in 15 Centers for the provision of administrative services of the capital in order to analyze the quality of administrative services provided to residents of the capital, in particular during the war; a substantive and comparative analysis of the assessment of the quality of administrative services provided by the ASCs of Kyiv for 2023 and in comparison with the indicators of 2018–2023 was carried out and ways to improve their work were identified, in particular, the current request for new ASC services; an analytical report and a presentation based on the results of the obtained sociological data were prepared. The result of the work carried out: a report on research work, including information on the assessment of the quality of service for visitors to rayon administrative service centers and the identification of priority areas for improving their work in each of the Administrative Service Centers in the capital, which made up a sample of ASCs in 2023.

Індекс УДК: 351.07/.08, 316.33

Коди тематичних рубрик НТІ: 82.13.11, 04.51

6. Науково-технічна продукція (НТП)

НТП 1

Назва продукції (укр): Оцінка якості обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг міста Києва та визначення пріоритетних напрямків покращення роботи методом соціології.

Назва продукції (англ): Evaluation of the quality of service for visitors to the centers for the provision of administrative services of the city of Kyiv and identification of priority areas for improving the work by the method of sociology.

Очікувані результати: Аналітичні матеріали

Галузь застосування: 72.20

Опис продукції (укр): Проведено збір первинної соціологічної інформації в 15-ти Центрах надання адміністративних послуг столиці з метою аналізу якості надання адміністративних послуг мешканцям столиці, зокрема в умовах війни; здійснено змістовно-порівняльний аналіз оцінки якості надання адміністративних послуг ЦНАПів м. Києва за 2023 рік та у порівнянні з показниками 2018-2023 років та виявлені шляхи покращення їх роботи, зокрема актуального запиту на нові послуги ЦНАП; підготовлено аналітичний звіт та презентацію за результатами отриманих соціологічних даних.

Соціально-економічна спрямованість НТП: Поліпшення якості життя та здоров'я населення, ефективності діагностики та лікування хворих

Стадія завершеності НТП: Звіт по НДДКР

Впровадження НТП: Впроваджено

Строки впровадження: 01.2023-12.2023

Виробник продукції: Комунальна науково-дослідна установа "Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку міста"

Споживачі продукції:

Перспективні ринки:

Права інтелектуальної власності: За договорами

Форми та умови передачі продукції: за умовами договору

7. Бібліографічний опис

8. Звітна документація

Кількість сторінок в звіті: 103

Мова звіту: Українська

Умови поширення в Україні: Не заборонено

Умови передачі іншим країнам: Не заборонено

Кількість файлів у звіті: 1

9. Заключні відомості

Керівник організації:

Павловський Сергій Анатолійович (д.мед.н., професор)

Керівники роботи:

Залізник Ганна Миколаївна (к. е. н.)

**Керівник відділу реєстрації наукової діяльності
УкрІНТЕІ**



Юрченко Т.А.