

# Реєстраційна картка НДДКР

Державний реєстраційний номер: 0121U113210

Відкрита

Дата реєстрації: 10-10-2021

Статус виконавця: 17 - головний виконавець



## 1. Загальні відомості

Підстава для проведення робіт: 52 - договір з вітчизняною організацією (органами місцевої ради, фондом, асоціацією, концерном тощо)

КПКВК:

Напрямок фінансування: 2.2 - прикладні дослідження і розробки

### Джерела фінансування

7714 - кошти місцевого бюджету

Загальний обсяг фінансування (тис. грн.): 900.000

У тому числі по роках (тис. грн.):

Рік	Фінансування
2021	900.000

## 2. Замовник

Назва організації: Департамент (центр) надання адміністративних послуг апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Код ЄДРПОУ/ІПН: 39785346

Адреса: вул. Дніпровська набережна, буд. 19-б, м. Київ, 02081, Україна

Підпорядкованість: Держадміністрація

Телефон: 380442026046

## 3. Виконавець

Назва організації: Комунальна науково-дослідна установа "Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку міста"

Код ЄДРПОУ/ІПН: 33643377

Підпорядкованість: Держадміністрація

Адреса: вул. Героїв Севастополя, буд. 37-а, м. Київ, 03061, Україна

Телефон: 380442021401

## 4. Співвиконавець

## 5. Науково-технічна робота

Назва роботи (укр)

Оцінка якості обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг міста Києва та визначення пріоритетних напрямків покращення роботи методом соціології

### **Назва роботи (англ)**

Assessment of the quality of service for visitors to the centers of administrative services of the city of Kyiv and determination of priority areas for improving the work of the method of sociology

### **Мета роботи (укр)**

Підвищення якості надання адміністративних послуг відповідно до потреб та запитів мешканців столиці, забезпечення високого рівня обслуговування та задоволеності відвідувачів.

### **Мета роботи (англ)**

Improving the quality of administrative services in accordance with the needs and requests of the capital's residents, providing a high level of service and visitor satisfaction.

**Пріоритетний напрям науково-технічної діяльності:**

**Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності:** Інше (Сприяння підвищенню якості надання адміністративних послуг та обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг)

**Вид роботи:** 48 - прикладна

**Очікувані результати:** Аналітичні матеріали

**Галузь застосування:** 72.20

## **6. Етапи виконання**

Номер	Початок	Закінчення	Звітний документ	Назва етапу
1	01.2021	12.2021	Остаточний звіт	Оцінка якості обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг міста Києва та визначення пріоритетних напрямків покращення роботи методом соціології

## **7. Індекс УДК тематичних рубрик НТІ**

**Коди тематичних рубрик НТІ:** 82.13.11, 04.51

**Індекс УДК:** 351.07/.08, 316.33

## 8. Заключні відомості

### Керівник організації:

Петренко Ігор Миколайович (к. е. н.)

### Керівники роботи:

Залізник Ганна Миколаївна (к. е. н.)

Відповідальний за подання документів: Моренець А.Ю. (Тел.: +38 (044) 202-14-21)

Керівник відділу реєстрації наукової діяльності  
УкрІНТЕІ



Юрченко Т.А.