

Реєстраційна картка НДДКР

Державний реєстраційний номер: 0124U003240

Відкрита

Дата реєстрації: 03-06-2024

Статус виконавця: 17 - головний виконавець



1. Загальні відомості

Підстава для проведення робіт: 52 - договір з вітчизняною організацією (органами місцевої ради, фондом, асоціацією, концерном тощо)

КПКВК:

Напрямок фінансування: 2.2 - прикладні дослідження і розробки

Джерела фінансування

7714 - кошти місцевого бюджету

Загальний обсяг фінансування (тис. грн.): 1386.113

У тому числі по роках (тис. грн.):

Рік	Фінансування
2024	1386.113

2. Замовник

Назва організації: Департамент (центр) надання адміністративних послуг апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Код ЄДРПОУ/ІПН: 39785346

Адреса: вул. Дніпровська набережна, буд. 19-б, м. Київ, 02081, Україна

Підпорядкованість: Держадміністрація

Телефон: 380442026046

3. Виконавець

Назва організації: Комунальна науково-дослідна установа "Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку міста"

Код ЄДРПОУ/ІПН: 33643377

Підпорядкованість: Держадміністрація

Адреса: вул. Героїв Севастополя, буд. 37-а, м. Київ, 03061, Україна

Телефон: 380442021401

E-mail: nk.sukhonos@ndirom.org

4. Співвиконавець

5. Науково-технічна робота

Назва роботи (укр)

Оцінка якості обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг міста Києва, визначення пріоритетних напрямів покращення роботи методом соціології та перспектив розвитку центрів надання адміністративних послуг в місті Києві в умовах воєнного стану та повоєнного відновлення

Назва роботи (англ)

Assessment of the quality of service for visitors to the centers for the provision of administrative services of the city of Kyiv, identification of priority areas for improving the work by the method of sociology and prospects for the development of centers for the provision of administrative services in the city of Kyiv under martial law and post-war reconstruction

Мета роботи (укр)

Забезпечення високого рівня якості надання адміністративних послуг, відповідно до потреб та запитів мешканців столиці. Забезпечення високого рівня обслуговування та задоволеності відвідувачів.

Мета роботи (англ)

Ensuring a high level of quality of administrative services, in accordance with the needs and requests of residents of the capital. Ensuring a high level of service and visitor satisfaction.

Пріоритетний напрям науково-технічної діяльності:

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Інше (Підвищення комфорту життя мешканців м. Києва)

Вид роботи: 48 - прикладна

Очікувані результати: Аналітичні матеріали

Галузь застосування: 72.20

6. Етапи виконання

Номер	Початок	Закінчення	Звітний документ	Назва етапу
1	01.2024	12.2024	Остаточний звіт	Оцінка якості обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг міста Києва, визначення пріоритетних напрямів покращення роботи методом соціології та перспектив розвитку центрів надання адміністративних послуг в місті Києві в умовах воєнного стану та повоєнного відновлення

7. Індекс УДК тематичних рубрик НТІ

Коди тематичних рубрик НТІ: 82.13.11, 04.51

Індекс УДК: 351.07/.08, 316.33

8. Заключні відомості

Керівник організації:

Павловський Сергій Анатолійович (д.мед.н., професор)

Керівники роботи:

Павловський Сергій Анатолійович (д.мед.н., професор)

Відповідальний за подання документів: Сухонос Н.К. (Тел.: +38 (050) 506-05-54)

Керівник відділу реєстрації наукової діяльності
УкрІНТЕІ



Юрченко Т.А.